

OPÉRATEUR DE TÉLÉSURVEILLANCE

Missions

L'opérateur en télésurveillance assure à distance la sécurité d'un lieu et des clients. Il surveille les alarmes provenant des systèmes de sécurité installés et réagit en cas d'intrusion. Ses missions sont les suivantes :

Fiabilité

Rigueur

Vigilance

Réactivité

Réception et traitement des signaux d'alarmes

Analyse des informations provenant des systèmes de sécurité

Interpellation des intrus pour les faire partir

Dépôt de main courante

Savoir-faire

- Garder son sang-froid
- Maîtrise du matériel de surveillance
- Savoir quel comportement adopter dans chaque situation
- Maîtrise des règles et savoir les appliquer

Perspectives d'évolution

Chef de salle
Responsable d'exploitation

