ifcvsécurité

SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

FICHE FORMATION

MCAT

Juin 2022

BAC, BTS JUSQU'À BAC+5

CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES

WWW.IFCV.FR

MCAT

MENTION COMPLÉMENTAIRE
ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS

PRÉ-REQUIS

- Titulaire d'un baccalauréat d'enseignement général, technologique ou professionnel
- Permis B
- Passer un entretien d'admission et un test

APTITUDES

- Connaissances en Anglais

CARACTÉRISTIQUES DE LA FORMATION

Le titulaire d'un MCAT assure l'accueil, l'information et l'orientation des voyageurs utilisant un ou plusieurs modes de transport.
Il exerce son activité dans les gares ferroviaires et maritimes, les aéroports et les halls de réception. Grâce à sa formation commerciale, il est capable de résoudre les problèmes rencontrés au cours d'un voyage

Enseignements professionnels

- U1 – Conduite d'activités professionnelles
- U2 – Techniques professionnelles
- U3 – Communication professionnelle

Enseignements généraux

- UF - Langue vivante

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES

- Accueil et information des passagers
- Assistance et orientation
- Fidélisation
- Enregistrement et gestion d'embarquement
- Sécurité et sûreté
- Fonction commerciale sur site : billetterie et résolution de problèmes de transport...

MÉTHODES MOBILISÉES

- Formation en présentiel
- Formation en distanciel (en cas de nécessité)

MCAT

MENTION COMPLÉMENTAIRE
ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation de l'acquisition des compétences
- Examens blancs
- Épreuves ponctuelles (examen final)

MÉTIERS ET LIEUX D'ACTIVITÉ

Débouchés professionnels

- Agent d'accueil
- Agent d'information
- Agent d'escale
- Agent de navette

Dans une compagnie de transport, un aéroport ou organisme de voyages.

Secteurs d'activités

Aéroports, organismes de voyages, gares ferroviaires ou maritimes

DÉLAI D'ACCÈS

Candidatures ouvertes de février à novembre
Entrée en formation en octobre (information donnée à titre indicatif)

DURÉE

Contrat d'apprentissage de 1 an

RYTHME DE L'ALTERNANCE

2 semaines en entreprise / 2 semaines en formation

SUITE DE PARCOURS POST-DIPLÔME

La Mention Complémentaire vise principalement l'insertion professionnelle

- MC niveau CAP : Bac Pro Transport
- MC niveau BAC : BTS MCO

ÉQUIVALENCE ECTS

60 crédits

TARIF

L'inscription est gratuite et le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO (opérateur de compétences) et l'entreprise avec laquelle est signé le contrat d'alternance. L'alternant n'a aucun frais à sa charge.

ifcv sécurité
SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

ifcvsécurité
SÉCURITÉ ET SÛRETÉ

IFCV

70 rue Marius Aufan
92300 Levallois-Perret

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter :
contact@ifcv.fr
01 84 78 22 05

ACCESSIBILITÉ

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap.
Pour plus d'informations, contactez notre référent handicap :
Oriane Chaussivert - oriane.chaussivert@ifcv.fr

FRANCE compétences CERTIFICATION enregistrée au RNCP

Datadock

Cerfal RÉSEAU DE L'APPRENTISSAGE EN ÎLE-DE-FRANCE